



JAVNI ZAVOD
ZDRAVSTVENI DOM RADEČE

Ulica OF 8
1433 Radeče
Telefon: (03) 568 02 00
www.zd-radece.si

ZAKON O PACIENTOVIH PRAVICAH

(UR.L.RS.23/2008)

Pravilnik o sistemu varstva pacientovih pravic v ZD Radeče



Kaj si pogosteje in bolj iz srca želimo kot zdravje?

V Zdravstvenem domu Radeče odkrivamo in zdravimo bolezenska stanja ter s svojimi zdravstvenimi dejavnostmi spodbujamo prizadevanja ljudi za lastno zdravje in jim po najboljših močeh pomagamo. Bolnikom in uporabnikom zdravstvenih storitev zagotavljamo individualnost, diskretnost, enakopravnost in partnerski odnos pri obravnavanju ne glede na njihov socialni položaj. Dosledno spoštujemo človekove oziroma bolnikove pravice in kulturne razlike.

ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC

NOVO MESTO - Prostor Nacionalnega inštituta za javno zdravje,
Območna enota Novo mesto , Muzejska ulica 5 , 8000 Novo mesto

Zlata Rebolj
Tel. številka: 051 385 485
E-pošta: zlata.rebolj@nijz.si

Uradne ure:
- torek od 14:00 do 20:00 ure
- četrtek od 9:00 do 15:00 ure

Kontaktni podatki za naročanje: Telefonska številka: 05 96 81 999
Od ponedeljka do petka med 8:00 in 12:00 uro.

Pristojna oseba za prvo obravnavo morebitne kršitve pac.pravic:

- Tanja Udovč (tel: 03/568 02 19)

CELJE - Prostor Nacionalnega inštituta za javno zdravje,
Območna enota Celje, Ipavčeva 18 , 3000 Celje

Cvetka Jurak
Tel. številka: 03/ 42 51 161 in
031 660 770
E-pošta: cvetka.jurak@nijz.si

Uradne ure:
Ponedeljek od 12:00 do 18:00
Torek od 7:00 do 13:00
Naročanje od ponedeljka do petka od 7:00 do 15:00 na tel. št.: 03/ 42 51 200

Olga Petrak
Tel. številka: 03/ 42 51 161
E-pošta: olga.petrak@nijz.si

Uradne ure:
Sreda od 12:00 do 18:00
Petek od 07:30 do 13:30

Zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic lahko posredujete:

- PISNO PO POŠTI,
- USTNA ZAHTEVA PODANA NA ZAPISNIK V TAJNIŠTVU ZD
- PISNO PO ELEKTRONSKI POŠTI (tajnistvo@zd-radece.si)
-

Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev lahko pacient vloži najpozneje v 15 dneh od domnevne kršitve.
Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev pri nudenju zdravstvene oskrbe lahko pacient vloži najpozneje v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi.
Pacient lahko vloži prvo zahtevo v treh mesecih po preteku rokov iz prejšnjih odstavkov, če je za kršitev zvedel kasneje oziroma če so posledice kršitve pokazale kasneje.