



**JAVNI ZAVOD
ZDRAVSTVENI DOM
RADEČE**

ETIČNI KODEKS

smernice, ki predstavljajo okvir našega delovanja

GLAVNI CILJ ETIČNEGA KODEKSA

Glavni cilj kodeksa je, da vsak zaposleni znotraj Zdravstvenega doma Radeče s svojim ravnanjem in delovanjem prispeva k uresničevanju ciljev organizacije, pri čemer upošteva veljavna pravila in določila internih aktov zavoda, kakor tudi načela poslovne etike. Poslovanje v okvirih visokih etičnih načel in zakonodaje ter ostalih predpisov, je skrb in zahteva vseh zaposlenih v organizaciji.

O ZDRAVSTVENEM DOMU RADEČE

Poslanstvo

Pomen poslanstva organizacije je dvojen: izoblikovano poslanstvo na zunaj diferencira organizacijo od drugih, jo dela specifično in prepoznavno, po drugi strani pa služi za to, da lahko vsi zaposleni spoznajo, kaj so osnovni nameni organizacije. To spoznanje naj bi zaposlene tudi motiviralo za dosežke.

Poslanstvo skupaj zagotavlja družbeno opravičilo za obstoj neke organizacije. Vendar organizacija ne more pričakovati, da bo lahko neskončno dolgo zahtevala vire, ki jih potrebuje za preživetje (vključno z visoko kakovostjo in privrženostjo zaposlenih), če ne bodo nameni družbeno koristni in rezultati opravičljivi, ter filozofija in vrednote neoporečne. Cilj pojasnitve poslanstva je opredeliti namene, filozofijo, vrednote, prepričanja in poslovna (strokovna) področja organizacije. Poslanstvo zagotovi občutek smiselnosti (»Zakaj delam to, kar delam«). Lahko je zelo koristno pri razširitvi poslanstva v vizijo uspeha. Poslanstvo Zdravstvenega doma Radeče je v preprečevanju obolevnosti in ohranjanju zdravja (zdravstvena vzgoja in preventivna dejavnost) ter zdravljenju občanov, kar je v predpisih opredeljeno kot opravljanje zdravstvene dejavnosti na primarnem nivoju. Zdravstveno dejavnost bo zdravstveni dom opravljal pretežno za občane Občine Radeče. Pri tem se bo povezoval tudi z ostalimi zdravstvenimi ustanovami zaradi celovitejšega zadovoljevanja potreb občanov. Zdravstveni dom Radeče bo skrbel za visoko strokovnost zdravljenja ter prijazno delovno okolje do pacientov in zaposlenih.

Vizija

Vizija je slika organizacije v prihodnosti. Nastane na osnovi dolgoročnih teženj, strateških ciljev, novih usmeritev, vrednot in pričakovanj, ki jih želijo zaposleni izpolniti v prihodnosti.

Izjava o viziji bi morala biti realistična in verodostojna, dobro izražena in lahka za razumeti, primerna, ambiciozna in prilagojena spremembam. Morala bi usmerjati skupinsko energijo in služiti kot vodilo za delovanje. Morala bi biti skladna z vrednotami organizacije. Vizija bi morala izzivati in inspirirati zaposlene za doseganje poslanstva.

Vizija Zdravstvenega doma Radeče je postati sodobna, prepoznavna in kredibilna zdravstvena organizacija in se nanaša na doseganje naslednjih ciljev: zdravstveni dom bo nujna sestavina sistema javnega zdravstvenega varstva in si bo še naprej prizadeval za ohranitev obstoječega in še boljšega nivoja pre-skrbljenosti občanov z zdravstvenimi storitvami na primarnem nivoju; ohranil in okrepil bo določene specialistično ambulantne dejavnosti z domačimi ali gostujočimi specialisti; ohranil bo in po možnosti širil zdravstvene dejavnosti na področjih, kjer bo izkazana potreba prebivalstva; skrbel bo za racionalnost diagnostičnih in terapevtskih postopkov ter smotrno uporabo zdravstvenih storitev; skrbel bo za racionalno porabo sredstev za nabavo materiala in surovin ter za korektne in dobre odnose z dobavitelji; zagotavljal bo stabilno finančno ekonomsko poslovanje in bo tako poslovno uspešen zavod; ohranil oziroma še izboljšal bo sodelovanje z ZZZS in skrbel za zadovoljstvo zavarovancev; skrbel bo za izboljšanje delovnih pogojev zaposlenih in skrbel za strokovno in osebnostno rast zaposlenih ter poskrbel za ohranitev dolgoročno stabilne zaposlitve zaposlenih; o svojem delu bo redno poročal ustanovitelju in z njim korektno sodeloval.

Vrednote

- *KAKOVOST* – spodbujanje aktivnosti in uvajanje sprememb, ki bodo prispevale k varnejši in visoko kakovostni zdravstveni obravnavi.
- *UČINKOVITOST* – iskanje novih sodobnih oblik dela na področju dvigovanja ravni kakovosti zdravstvenih storitev ob upoštevanju optimalnih stroškov pri izvajanju programov dela.
- *USTVARJALNOST* – motiviranje sodelavcev, da povedo svoje ideje, kako izboljšati delo za povečanje zadovoljstva naših uporabnikov.
- *ZAUPANJE* – izvajanje kakovostnih zdravstvenih storitev in s tem upravičiti zaupanje uporabnikov.
- *FLEKSIBILNOST* - hitro in odzivno komuniciranje z deležniki.
- *UPOŠTEVANJE ETIČNIH NORM* – pri opravljanju zdravstvene dejavnosti je potrebno ravnati skladno s sprejetimi etičnimi normami.

PODROČJA ODGOVORNOSTI

VODSTVO

Odgovoren odnos vodstva do zaposlenih

Vodstvo se zaveda, da je naša prednost znanje, ustvarjalnost in predanost zaposlenih, ki so v sodelovanju z ostalimi deležniki najpomembnejši gradnik uspešnosti v delovanju Zdravstvenega doma Radeče.

Tako vodstvo na vseh ravneh delovanja dosledno upošteva in spoštuje temeljne človekove pravice in svoboščine, spoštuje veljavno zakonodajo, stremi k postavljanju zgleda in vzora svojim zaposlenim, se zaveda moralne in zakonske obveznosti, da je dolžno zagotavljati dostojanstvo zaposlenih pri delu. Vodstvo posebno skrb namenja izobraževanju in usposabljanju ter zdravju zaposlenih.

Vodstvo zavoda s svojim doslednim in odgovornim odnosom do dela vzdržuje in krepi ugled organizacije. Vodstvo se obvezuje, da bo zagotavljalo dobre pogoje in spodbudno delovno okolje po enakih merilih za vse zaposlene. Vodstvo je zadolženo za oblikovanje in izvajane strategij za doseg strateških ciljev, vizije in poslanstva ter da omenjeno doseže z znanji in posebnimi spretnostmi dobre komunikacije in vodenja vseh zaposlenih.

ZAPOSLENI

Odgovoren odnos zaposlenih do organizacije

Odnosi med zaposlenimi temeljijo na spoštovanju, poštenosti in aktivnem sodelovanju v komunikaciji.

Vsi zaposleni v Zdravstvenem domu Radeče morajo svoje delo opravljati strokovno in odgovorno ter v skladu z zakonodajo, predpisi in standardi, povezanimi z dejavnostmi organizacije. Zaposleni se morajo izogibati navzkrižju interesov in položajem, v katerih so lahko osebni interesi zaposlenih ali interesi bližnjih, v nasprotju z interesi organizacije.

Zdravstveni dom nasprotuje in ne dopušča nobene oblike koruptivnih dejanj, zaposleni ne smejo obljubljeni, ponujati, dajati ali od njih sprejemati nedovoljenih koristi ter varovati osebne podatke, poslovne skrivnosti in gradiva, ki so jim dostopna zaradi narave dela. Pri uporabi informacijskih in komunikacijskih tehnologij morajo zaposleni ustrezno varovati računalniška gesla za dostop do posameznih baz in aplikacij ter uporabljati le programsko opremo, za katero so pooblaščen. Prav tako so zaposleni dolžni delovne pripomočke in delovna sredstva uporabljati odgovorno kot dober gospodar in izključno za namene, za katere

so namenjeni in odobreni. Naloga vsakega zaposlenega je odgovorno upravljanje in ravnanje s sredstvi organizacije, zato si mora vsak v okviru svojih pristojnosti prizadevati za učinkovito delovanje opreme, za dvig lastne storilnosti ter za iskanje in izbiro optimalnih organizacijskih rešitev.

Zaposleni s svojim delom in ravnanjem ustvarjamo ugled organizacije v družbenem in poslovnem okolju. Upoštevati moramo pravila uglajenega in dostojnega obnašanja ter se zavedati, da s svojim ravnanjem vplivamo na kakovost dela, sodelavce in na poslovanje organizacije. Pričakuje se odgovoren odnos zaposlenih do premoženja zavoda ter delovanje v skladu s splošnimi interesi zavoda. Zaposleni se morajo izogibati navzkrižnim interesom med njihovim delom v zavodu in njihovimi osebnimi zadevami ali zadevami njihovih bližnjih ter da spoštujejo načela varovanja poslovne skrivnosti in drugih zaupnih informacij organizacije.

PARTNERJI

Odgovoren odnos do poslovnih partnerjev

V skladu z našimi vrednotami stremimo k poštenim in dolgoročnim poslovnim odnosom. Pri zagotavljanju pričakovane kakovosti storitev imajo dobavitelji zelo pomembno vlogo. Od njih pričakujemo zanesljivost, stalno kakovost storitev in blaga, pravično ceno, nepristranskost in objektivnost. Pri izbiri dobaviteljem sledimo primerljivim načelom poslovanja. Postopke izbire dobaviteljem morajo strokovne službe voditi nepristransko in v duhu dobrega gospodarja.

Organizacija pri svojem poslovanju spoštuje in sledi zakonskim predpisom in sklenjenim pogodbam s svojimi poslovnimi partnerji, ki vsebujejo dogovorjene cene, dobavne roke ter zahteve po kvaliteti storitve oz. produkta. Slednje se obravnavajo po načelih poslovne in medsebojne zaupnosti. Morebitne spore oz. druga nesoglasja s poslovnimi partnerji rešujemo dogovorno. Obveščanje in informiranje poslovnih partnerjev o za njih pomembnih aktivnostih in novostih se vrši ažurno preko telefona, email-a ali preko poslovnih sestankov. Zavod svoje obveznosti do poslovnih partnerjev poravnava na dogovorjen način in rokih.

Odgovoren odnos do ustanovitelja zavoda

Zavod deluje na način, da odgovorno poroča ustanovitelju o vseh pomembnejših dogodkih v delovanju zavoda, ki vplivajo na status ustanovitelja. S premoženjem oziroma sredstvi zavoda se ravna ekonomično, skrbno in racionalno.

MEDIJI

Odgovoren odnos do medijev

Zdravstveni dom Radeče je naklonjen pluralnemu in povezovalnemu delu z mediji.

Zdravstveni dom Radeče v skladu s svojo politiko poslovanja posreduje informacije o pomembnih dogodkih in novostih preko objav na spletni strani zavoda in preko različnih obvestil zaposlenim. Z mediji komunicirajo samo pristojne osebe, ki so za to pooblaščenice s strani vodstva. Nobena izjava ne sme biti dana v imenu Zdravstvenega doma Radeče brez dovoljenja vodstva zavoda. Do medijev je odnos korekten in transparenten.

DRUŽBENA ODGOVORNOST

Zdravstveni dom Radeče pri svojem delovanju upošteva vsa štiri sodila družbene odgovornosti: ekonomsko, zakonodajno, etično in filantropsko odgovornost.

Vsa ta področja se vključujejo v strateško upravljanje zavoda. Na ta način organizaciji omogočamo, da doseže ravnovesje vseh treh dejavnosti, tako imenovano »trikratno spodnjo črto« ekonomske, socialne in okoljske dimenzije.

ETIČNI KODEKS

Izvajanje etičnega kodeksa

Vsi zaposleni v Zdravstvenem domu Radeče so seznanjeni z Etičnim kodeksom in so zavezani k upoštevanju in spoštovanju njegovih določil. Kršitev kodeksa oz. njegovih določil pomeni nezaželeno ravnanje in lahko šteje za kršitev internih aktov zavoda, kar predstavlja kršitev delovnih obveznosti.

Izvajanje kodeksa se s strani vodstva posreduje in skomunicira z vsemi zaposleni, ter se javno objavi na internetni strani zavoda. Z etičnim kodeksom se seznanijo tudi svet zavoda. Za vse nejasnosti okoli izvajanja, vsebine kot kršitve etičnega kodeksa, se lahko zaposleni obrnejo na vodstvo, kjer se zadeva obravnava diskretno, zaupno in po načelu na štiri oči. Vodstvo je dolžno kršitve etičnega kodeksa nemudoma odpraviti in kršitelje ustrezno sankcionirati.

Etični kodeks Zdravstvenega doma Radeče je objavljen na spletni strani (www.zd-radece.si) in velja od 1.9.2020 dalje. Vsi novo zaposleni delavci v Zdravstvenem domu Radeče prejmejo kodeks skupaj z ostalo dokumentacijo ob zaposlitvi.